

1. Standardleistungen

Zur Leistungserbringung gemäß des greenCall Vertrages wird vorausgesetzt, dass die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH von der im Auftrag genannten Telefongesellschaft des Kunden dauerhaft als Verbindungsnetzbetreiber im Netz eingestellt wurde (Pre-Selection). Teilnehmernetzbetreiber darf derzeit nur die Deutsche Telekom AG sein.

Die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH stellt für ihre Kunden im Rahmen der Pre-Selection – soweit technisch möglich – Verbindungen her in folgenden Bereichen:

- Innerhalb des Ortsnetzes
- zu einer Orts- oder Landesvorwahl
- zu einer Netz- oder einer Dienstkennzahl

Die Verbindungsentgelte auch für die Dienstkennzahlen (Sonderrufnummern), die von der Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH erhoben werden, sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

Das Call-by-Call-Verfahren zu anderen Netzbetreibern ist weiterhin uneingeschränkt möglich.

Die Verbindungen werden von der Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH soweit technisch und betrieblich möglich mit den im analogen Telefonnetz oder im ISDN verfügbaren Leistungsmerkmalen hergestellt.

1. 1 Einrichtung der Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH als Verbindungsnetzbetreiber

Mit Abschluss des jeweiligen greenCall Vertrages hat der Kunde mittels einer dauerhaften Voreinstellung die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH als Verbindungsnetzbetreiber ausgewählt. Die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH wird nach Abschluss des jeweiligen Vertrages die für die Leistungserbringung erforderlichen Maßnahmen veranlassen. Die Einrichtung der dauerhaften Voreinstellung für den Kundenanschluss erfolgt in der Regel fünfzehn Werktage nach Auftragseingang bei der Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH, sofern die im Auftrag genannte Telefongesellschaft die Bereitstellung gewährleistet. Zur Selbstkontrolle der erfolgten Voreinstellung kann über die Anwahl der Rufnummer 0310 oder 0311 die dauerhaft eingestellte Vorwahl (Bei erfolgter Umstellung meldet sich COLT Telekom) geprüft werden.

1. 2 Leistungen bei Verbindungen im Service greenCall

Verbindungen

Verbindungen über greenCall dienen der Vermittlung von Sprache und/oder Daten (z.B. Fax-, Modem- oder ISDN-Datenkommunikation). Für Sprachverbindungen über greenCall stehen folgende leitungs-vermittelte Übermittlungsdienste national zur Verfügung:

- Speech (für standardisierte digitale Telefondienste)
- 3,1 kHz audio (für analoge Sprach- und Datensignale)

- 7 kHz audio (für analoge Sprach- und Datensignale)
- UDI unrestricted digital information (für die bittransparente Sprach- und Datenübermittlung).

Innerhalb des Netzes, das die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH zur Erbringung von greenCall nutzt, werden alle nationalen Verbindungen mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von 64 Kbit/s durchgeschaltet (keine Komprimierung). Unzulässig sind Anwendungen, bei denen eine Durchschaltung der Nutzkanäle von vornherein nicht beabsichtigt ist bzw. technisch verhindert wird. Hierunter fallen insbesondere Modemverbindungen mit UUS1, bei denen eine Verbindung nicht hergestellt wird.

Die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH gewährleistet gegenüber dem Kunden eine Verfügbarkeit der vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen von 98 %.

Leistungsmerkmale

Die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH kann nur dann Verbindungen mit bestimmten Leistungsmerkmalen anbieten, wenn diese Leistungsmerkmale von dem Teilnehmernetzbetreiber des Kunden (z.B. Deutsche Telekom AG) für diesen eingerichtet sind. Dies bedeutet, dass der Teilnehmernetzbetreiber die entsprechenden Leistungsmerkmale unterstützen und für den Teilnehmeranschluss bzw. die Teilnehmerrufnummer konfiguriert und freigeschaltet haben muss. Die Leistungsmerkmale sind abhängig von der Art des Teilnehmeranschlusses (z.B. analog oder ISDN), vom verwendeten Protokoll (z.B. 1TR6 oder DSS1) sowie von der Leistungsfähigkeit und Konfiguration des vom Teilnehmer verwendeten Endgerätes.

Folgende Leistungsmerkmale sind derzeit netzübergreifend nicht verfügbar:

- Automatischer Rückruf bei besetzt (CCBS); diese Leistung ist nur eingeschränkt bei Verbindungen zu Anschlüssen der Deutsche Telekom AG möglich.
- Sperre von abgehenden Gesprächen (OCB-F).

Gebührenübermittlung:

Die Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH übermittelt an den Teilnehmernetzbetreiber für die über greenCall geführten Gespräche eine Tariffinformation. Die Tariffinformation wird während oder am Ende des Gesprächs übermittelt. Sie entspricht allerdings aus technischen Gründen nicht dem Tarif von greenCall. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind nur die Gesprächsdatensätze der Vermittlungsstellen, die den individuellen Tarif des Kunden nach der aktuellen Preisliste berücksichtigen.

2. Tarifierung

Grundlage für alle Preise sind nach Maßgabe des § 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH für greenCall die jeweils aktuellen Preislisten, die jederzeit bei der Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH unter www.schwarzwaelder-bote.de/greenCall einzusehen sind bzw. unter 0800/12 11 777 kostenlos angefordert werden können.